

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS





Política de Privacidade e
Proteção de Dados Pessoais

Versão 1

SUMÁRIO

1 - OBJETIVO 3

2 - PRINCÍPIOS 3

3 - CONSENTIMENTO 3

4 – COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS 4

5 – SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS 4

6 – DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS 5

7 – LEGISLAÇÃO APLICÁVEL 5

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
CONTROLES INTERNOS

DocuSigned by:

Naiara Brugnaro Malavasi

843943F75175431...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO JURÍDICO
E DE PRODUTOS

DocuSigned by:

Renato Brandão

69EB8A850E0D4B9...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
ORGANIZAÇÃO E SISTEMAS

DocuSigned by:

Eduardo Barros

8DA9CA52F30F408...

Aprovado por

DocuSigned by:

Cristina Salazar

92E84EE5D3EA433...

DocuSigned by:

Mario Eguti

0C1DCE488716490...

Vigente a
partir de

18/09/2020

Revisado
em

03/12/2020

Página

2 de 5

1 - OBJETIVO

Dar conhecimento aos clientes, parceiros e demais usuários de como a CESCEBRASIL trata os dados coletados e classificados como pessoais.

Apresentar os motivos da coleta, as medidas de segurança adotadas e os direitos do usuário com relação às informações em nossa base de dados.

Para efeitos deste documento onde for localizada a expressão "CESCEBRASIL", leia-se CESCEBRASIL Seguros de Garantias e Crédito S/A e CESCEBRASIL Serviços e Gestão de Riscos Ltda.

2 - PRINCÍPIOS

A CESCEBRASIL se compromete a cumprir e respeitar os princípios da Lei nº 13.709/2018, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, sendo eles:

- I. **Finalidade:** dados pessoais coletados são tratados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular dos mesmos;
- II. **Adequação:** ocorre a compatibilidade do tratamento dos dados coletados com as finalidades informadas ao titular;
- III. **Necessidade:** se assegura a limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização da finalidade;
- IV. **Livre acesso:** é garantida aos titulares dos dados a consulta sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade dos dados pessoais;
- V. **Qualidade dos dados:** os dados pessoais coletados são tratados com exatidão, clareza, relevância e atualização, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. **Transparência:** assegura-se ao titular dos dados pessoais informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento dos mesmos;
- VII. **Segurança:** utiliza-se de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. **Prevenção:** são adotadas medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento dos dados pessoais;
- IX. **Não discriminação:** dados pessoais dos titulares não são tratados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. **Prestação de contas:** são adotadas medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

3 - CONSENTIMENTO

Todos os dados pessoais coletados pela CESCEBRASIL, previstos ou não neste documento, serão tratados com o consentimento de seus titulares, observando as hipóteses autorizadas pela Lei (que pode incluir coletas obrigatórias e impostas pela mesma).

O consentimento de dados pessoais de menores de 18 anos dependerá da representação ou autorização de seu representante legal.

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
CONTROLES INTERNOS

DocuSigned by:

Naiara Bugnaro Malavasi

843943F75175431...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO JURÍDICO
E DE PRODUTOS

DocuSigned by:

Renato Brandão

69EB8A850E0D4B9...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
ORGANIZAÇÃO E SISTEMAS

DocuSigned by:

Eduardo Barros

8DA9CA52F30F408...

Aprovado por

DocuSigned by:

Cristina Salazar

92E84EE5D3EA433...

DocuSigned by:

Mario Eguti

0C1DCE488716490...

Vigente a
partir de

18/09/2020

Revisado
em

03/12/2020

Página

3 de 5

O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal. Em se tratando de relativamente incapaz, o consentimento será dado pelo menor, devidamente assistido pelo seu representante legal.

4 - COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

São coletados dados informados pelos próprios usuários, caracterizados como pessoais e enviados por meio de qualquer tipo de formulário de contato e/ou questionário (por exemplo: nome, telefone e e-mail). Tais dados são armazenados pela CESCEBRASIL pelo período de tempo necessário para atender à solicitação do cliente ou parceiro, ou ainda à exigência legal.

Dados pessoais vinculados aos contratos de seguro, prestação de serviços ou de qualquer tipo de relação comercial, seja na ocasião da contratação e/ou no pós-venda, serão mantidos de modo a atender questões regulatórias e para garantir a qualidade do serviço prestado pela CESCEBRASIL Seguros de Garantias e Crédito S/A e/ou CESCEBRASIL Serviços e Gestão de Riscos Ltda.

Dada a natureza da atividade seguradora, dados coletados que necessitem ser compartilhados com prestadores de serviço e/ou parceiros para o cumprimento do objeto dos contratos, terão sua proteção garantida por meio de cláusulas contratuais que garantam o cumprimento da proteção dos dados pessoais relacionados à operação.

Por fazer parte do Grupo CESCE, a CESCEBRASIL possui sistemas gerenciados por sua Matriz na Espanha. O Grupo, em nível global, exige e assegura a segurança dos dados pessoais dos contratos vinculantes.

Em resumo, os dados informados serão utilizados:

- Para as análises de crédito e de riscos aos quais a Seguradora ficará exposta em caso de prestação de garantia;
- Para a subscrição dos riscos e consequente emissão de apólices e/ou endossos de Seguro Garantia e/ou Crédito, bem como para as tratativas relativas ao negócio;
- Para realizar e enviar cotações, responder, realizar e/ou atender solicitações e consultas comerciais;
- Para regulação de sinistros;
- Para recuperação de créditos;
- Para confirmar ou corrigir as informações coletadas dos usuários;
- Para tratativas sobre contratos de prestadores de serviços;
- Na prevenção de lavagem de dinheiro, fraude e outros crimes relacionados;

Dados pessoais são eliminados quando deixam de cumprir com a finalidade para a qual a sua coleta foi motivada, e/ou quando já não são necessários para o cumprimento de obrigações legais previstas por Lei.

5 - SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS

CESCEBRASIL garante que somente usuários autorizados tenham acesso e tratem os dados pessoais coletados (de forma física ou digital) essencialmente para a finalidade para a qual foi

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
CONTROLES INTERNOS

DocuSigned by:

Naiara Bugnaro

843943F75175431...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO JURÍDICO
E DE PRODUTOS

DocuSigned by:

Renata Brandão

69EB8A850E0D4B9...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
ORGANIZAÇÃO E SISTEMAS

DocuSigned by:

Eduardo Barros

8DA9CA52F30F408...

Aprovado por

DocuSigned by:

Cristina Salazar

92E84EE5D3EA433...

DocuSigned by:

Mario Eguti

0C1DCE488716490...

**Vigente a
partir de**

18/09/2020

**Revisado
em**

03/12/2020

Página

4 de 5

coletado, cumprindo com as disposições legais e aplicando as melhores práticas de manuseio das informações.

A CESCEBRASIL realiza *backups* diários de seus sistemas e sua Página Web é verificada regularmente, garantindo a proteção das informações eletronicamente e digitalmente armazenadas, conforme diretrizes da Política de Segurança da Informação.

Dados coletados de forma física são digitalizados, descartados em sua forma original e armazenados digitalmente em locais da rede de acesso restrito a pessoas autorizadas. Havendo a impossibilidade da digitalização, estes são mantidos com segurança e de acesso restrito a colaboradores autorizados.

Os procedimentos de coleta, armazenamento e descarte de arquivos físicos que contenham dados pessoais são definidos por departamento, em conformidade aos Princípios da Lei.

Caso seja verificado algum tipo de violação da segurança dos dados pessoais armazenados que possam prejudicar consideravelmente os direitos e liberdades dos titulares dos dados, a CESCEBRASIL se compromete a comunicar aos titulares e tomar todas as medidas cabíveis para mitigar os riscos.

6 - DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

De acordo com a legislação vigente, os titulares de dados tratados pela CESCEBRASIL tem o direito a:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Acesso aos seus dados tratados pela CESCEBRASIL;
4. Solicitação de cancelamento, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
6. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CESCEBRASIL compartilhou os seus dados;
7. Revogação do consentimento.

Os direitos mencionados poderão ser exercidos diretamente pelo Titular, a partir do envio de requisição para lgpd@cescebrasil.com.br

A solicitação será analisada e as providências serão tomadas conforme se faça necessário.

7 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Lei Nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

Este documento poderá ser atualizado em caso de atualização normativa ou de alguma política interna e deverá ser consultado com frequência.

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
CONTROLES INTERNOS

DocuSigned by:

Naiara Bugnaro

843943F75175431...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO JURÍDICO
E DE PRODUTOS

DocuSigned by:

Renata Brandão

69EB8A850E0D4B9...

Elaborado por:
DEPARTAMENTO DE
ORGANIZAÇÃO E SISTEMAS

DocuSigned by:

Eduardo Barros

8DA9CA52F30F408...

Aprovado por

DocuSigned by:

Cristina Salazar

92E84EE5D3EA433...

DocuSigned by:

Mario Eguti

0C1DCE488716490...

**Vigente a
partir de**

18/09/2020

**Revisado
em**

03/12/2020

Página

5 de 5